

# Problem Solving

## Probleme nachhaltig lösen!

Warum z.B. in Incident- Management und Service Desk investieren, wenn Probleme nachweislich nachhaltig gelöst werden können?

## Ihre Herausforderung

- Sie haben keine Zeit & keine Ressourcen die Menge an «Problemen» systematisch zu bearbeiten
- Durch die hohe Komplexität haben sie das Gefühl immer neue «Probleme» zu haben
- Sie möchten Wissen welcher Stellhebel - welche Wirkung hat
- Sie wollen selber – aktiv und agil ihre Problemflut den Gar ausmachen

## Unsere Lösung

Seit über 12 Jahren verwenden wir erfolgreich diese Problemlösungsmethode. Wir schulen sie in der Anwendung und Befähigen sie ihre Probleme strukturiert, systematisch und nachhaltig zu bearbeiten und zu lösen.

Ein typischer Workshop sieht wie folgt aus:

- Einführung in die Methode des Probleme Lösens
- Auslegeordnung und Klassifizierung ihrer möglichen Probleme
- Gemeinsames durcharbeiten der sechs Schritte zur Problemlösung
- Begleitung und Coaching der Mitarbeitenden während der Problembearbeitung
- Befähigung von Mitarbeitenden, Organisation und Prozessen
- Definition der nächsten Schritte bzw. der nächsten Probleme die gelöst werden sollen



## Ihr Nutzen

- Ihre Mitarbeitenden lösen richtige Probleme methodisch, strukturiert und nachhaltig
- Verwenden sie die Anzahl der gelösten Probleme z.B. als Teamjahres Ziel
- Die Ursache wird bekämpft und nicht die Symptome, dadurch mehr
- Zeit & Ressourcen
- Und plötzlich macht alles wieder Sinn



Pontine ist ein Brückenbauer zwischen Business, IT-Entwicklung und Operations – aber auch zwischen Menschen, Prozessen und Technologien. Pontine ist eine Marke der Glenfis AG und kümmert sich mit einem dynamischen Team um Themen wie Agile, Lean, DevOps und Cloud. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen und Informationen zur Verfügung.